ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика обработки персональных данных

Редакция от 26 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — самозанятый Журавлев Семён Васильевич, ИНН 323308097231. Эта политика описывает, как обрабатываются данные при покупках в магазине на сайте https://www.bworld.pro, в ленте «Последние покупки», на публичных страницах рейтингов и наказаний игроков, а также в обращениях по покупкам и персональным данным.

1.2. Политика подготовлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сайт размещён на сервере в Москве, Россия, у хостинг-провайдера Aeza (ООО «АЕЗА ГРУПП», ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490).

1.3. Действующая политика публикуется по адресу https://www.bworld.pro/privacy.pdf.

1.4. Прежние редакции политики доступны в архиве: https://www.bworld.pro/legal. У каждой сохранённой версии постоянная ссылка.

2. Данные и цели обработки

2.1. При оформлении заказа обрабатываются:

- игровой ник (имя игрока на сервере, далее ник) — чтобы создать платёж в EasyDonate и выдать Товар на нужную игровую учётную запись;
- адрес электронной почты — чтобы передать его в EasyDonate при создании платежа, связаться по заказу и отправить чек;
- выбранный игровой сервер, Товары, их количество и промокод, если он указан, — чтобы оформить заказ;
- согласие на публикацию игрового ника (отдельная отметка при оформлении заказа) — чтобы определить, показывать в ленте полный ник или только его начало;
- служебный номер попытки оформления и ссылка на оплату — чтобы при повторной отправке заказа выдать ту же ссылку, а не создавать второй платёж.

2.2. После подтверждения оплаты для ленты сохраняются номер платежа, игровой сервер, номера и названия Товаров, время покупки и ник либо его сокращённый вариант со звёздочками. Сумма, адрес электронной почты и IP-адрес в эту базу не записываются.

2.3. Чтобы защитить магазин от частых и автоматических запросов, сайт временно хранит в оперативной памяти IP-адрес и время запросов на создание заказа и проверку промокода. Эти сведения не записываются ни в базу покупок, ни в журналы работы сайта.

2.4. Когда человек обращается на адрес bworldsup@inbox.ru, Оператор обрабатывает адрес отправителя и сведения, которые тот сам направляет для проверки заказа, исправления ника, возврата или рассмотрения запроса о персональных данных. Обращения получает и рассматривает только Оператор.

2.5. Данные банковской карты сайт не запрашивает и не получает.

3. Основания и способы обработки

3.1. Данные, нужные для оформления и выполнения заказа, обрабатываются, чтобы заключить и исполнить договор с Покупателем (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Обработка по обязательным требованиям закона проводится для выполнения обязанностей Оператора.

3.2. Публикация полного ника в ленте основана на согласии на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (статья 10.1 152-ФЗ). Согласие оформляется отдельно от других: отметка «Показывать мой ник в ленте последних покупок» по умолчанию не установлена, не обязательна для покупки и не связана с принятием оферты и политики. Условия описаны в отдельном документе «Согласие на публикацию ника» (https://www.bworld.pro/nick-consent.pdf).

3.3. Временное хранение IP-адреса для защиты магазина проводится в законных интересах Оператора при соблюдении прав пользователя (пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Эти данные не используются для аналитики или рекламы.

3.4. Данные обрабатываются автоматически и вручную. Автоматически сайт получает, проверяет, записывает, хранит, использует, передаёт EasyDonate, сокращает ник до первой буквы, показывает сведения ленты посетителям и удаляет записи. Для восстановления после сбоя создаются резервные копии. Обращения и требования пользователей Оператор рассматривает вручную.

4. Лента «Последние покупки»

4.1. Лента общедоступна и показывает не больше 15 последних покупок за 25 дней. Посетитель видит Товар и ник, полный или сокращённый. В открытых данных ленты также указаны игровой сервер, номера и названия Товаров и время покупки. Номер платежа, адрес электронной почты и сумма платежа в открытые данные не попадают.

4.2. Если согласие дано, в ленту попадает полный ник. Без согласия сайт ещё до записи в базу заменяет ник первой буквой и пятью звёздочками, например Р*****. Полный ник при этом не сохраняется в базе ленты и не передаётся посетителям сайта.

4.3. Покупки услуг «Разбан» и «Сброс статистики» показываются в ленте только с сокращённым ником, даже если согласие дано. Если в заказе есть только такие услуги, ник сокращается ещё до записи в базу. Если в заказе есть и другие Товары, полный ник при согласии показывается только рядом с ними, а эти услуги идут в ленте отдельной записью с сокращённым ником.

4.4. Согласие относится только к показу ника рядом с названием купленного товара, игровым сервером и временем покупки на сайте https://www.bworld.pro (лента на странице https://www.bworld.pro/shop и открытые данные ленты) в течение 25 дней с момента оплаты или до более раннего отзыва. В других местах Оператор ник не публикует. Условия и перечень данных описаны в документе «Согласие на публикацию ника»: https://www.bworld.pro/nick-consent.pdf.

4.5. Чтобы отозвать согласие, нужно направить обращение на bworldsup@inbox.ru и указать адрес электронной почты из заказа, игровой ник, дату и сумму платежа, а по возможности приложить чек. Эти сведения не публикуются и нужны, чтобы найти покупку и убедиться, что обращается её владелец. Когда Оператор получает требование, согласие прекращается, а публикацию полного ника Оператор прекращает не позднее трёх рабочих дней: запись остаётся в ленте с сокращённым ником. Копии базы на сервере Оператора хранят прежний ник до 7 суток и в ленту не попадают. Покупка от согласия не зависит.

4.6. При запуске магазина в ленту один раз добавлены покупки за последние 25 дней, оплаченные на странице внешнего сервиса EasyDonate до запуска. Оператор взял их из личного кабинета EasyDonate. Ники других покупателей в этих записях сокращены до первой буквы и пяти звёздочек, полный ник не публикуется. Записи удаляются из ленты в тот же срок в 25 дней, считая от времени оплаты.

5. Хранение и сроки удаления

5.1. Адрес электронной почты из формы заказа используется временно, чтобы передать его в EasyDonate. На сервере Оператора он не сохраняется: ни в базе данных, ни в файлах, ни в журналах. Это не относится к письмам, которые человек сам направляет в службу поддержки.

5.2. Если дано согласие на публикацию ника, то после создания платежа сохраняются только номер платежа и время окончания отметки (через 24 часа), без ника и адреса электронной почты. После обработки подтверждённой оплаты эта временная запись удаляется. Если оплата не подтверждена, запись удаляется после истечения 24 часов. Если подтверждение пришло позже, в ленту записывается ник со звёздочками.

5.3. Запись о покупке с полным или сокращённым ником показывается в ленте 25 дней с момента оплаты, который сообщил EasyDonate. После этого лента перестаёт её показывать, а из базы запись удаляется в течение минуты.

5.4. После запуска магазина раз в сутки создаётся резервная копия базы на том же сервере в Москве. Хранятся не больше 7 последних копий и только те, что не старше 7 дней, старые удаляются автоматически. В копиях нет адресов электронной почты. В них могут быть ник или ник со звёздочками, номер платежа, игровой сервер, Товары, время покупки и временные служебные записи об оформлении заказа: отметки согласия, номера попыток, ссылки на оплату и сроки их действия.

5.5. Запись, удалённая из основной базы, исчезает и из резервных копий не позднее чем через 7 дней. Уже созданные копии при удалении не меняются, они удаляются по своему сроку. Копии используются только для восстановления после сбоя и в ленту не попадают. При восстановлении повторно учитываются истёкшие сроки и ранее выполненные требования об удалении или прекращении публикации.

5.6. После создания платежа номер попытки оформления, ссылка на оплату и срок её повторного использования хранятся в основной базе 30 минут. Ника и адреса электронной почты в этой записи нет. По истечении срока запись удаляется. Если она успела попасть в резервную копию, то исчезает оттуда по сроку из пункта 5.5.

5.7. IP-адрес и время запросов используются только для ограничения частоты запросов в течение 60 секунд. Через 60 секунд после последнего запроса запись удаляется. Эти данные также исчезают при перезапуске сайта.

5.8. Для обращений в поддержку и приложенных материалов фиксированный срок хранения не установлен. Данные хранятся, пока нужны для рассмотрения обращения, исполнения договора или защиты прав сторон. Когда цель достигнута или данные больше не нужны, они удаляются либо обезличиваются, если закон не требует иного. Законные требования пользователя об удалении рассматриваются в порядке, установленном законом.

5.9. Сроки хранения данных в EasyDonate определяются его политикой и законом. Оператор не устанавливает эти сроки за EasyDonate.

6. Получатели персональных данных

6.1. Для создания платежа Оператор передаёт сервису EasyDonate (ИП Эксузян Виталий Артурович, ИНН 231715049900, ОГРНИП 321774600406037) ник, адрес электронной почты, выбранный игровой сервер, состав заказа с количеством и промокод, если он указан. Отметка о показе ника в EasyDonate не передаётся. Политика EasyDonate: https://legal.easyx.ru/general/privacy.

6.2. Официальный канал по покупкам, возвратам, претензиям и запросам о персональных данных — bworldsup@inbox.ru. Для приёма и хранения переписки используется почтовый сервис Mail.ru (Почта Mail, ООО «ВК», Россия). Доступ к почтовому ящику и обращениям имеет только Оператор. Почтовый сервис обрабатывает данные по своим правилам: https://help.mail.ru/legal/terms/mail/privacy/.

6.3. Оператор не использует данные покупателей для рекламы. В остальных случаях данные передаются другим лицам только при наличии законного основания.

7. Размещение и защита

7.1. Сайт размещён на сервере в Москве, Россия, у хостинг-провайдера Aeza (ООО «АЕЗА ГРУПП», ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490). Провайдер предоставляет только вычислительные мощности: по условиям

раздела 10 его оферты договор хостинга не является поручением на обработку персональных данных, и провайдер эти данные не обрабатывает. Оператором и ответственным за защиту данных остаётся Оператор. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется. При переходе на страницы EasyDonate пользователь работает с отдельным сервисом, у которого свои правила обработки данных.

7.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, чтобы защитить данные от случайного или неправомерного доступа, изменения, копирования, распространения и удаления. Данные между браузером и сайтом, а также между сайтом и EasyDonate передаются в зашифрованном виде (HTTPS). Уведомления об оплате проверяются по подписи и сверяются с EasyDonate. Сайт проверяет вводимые данные и ограничивает размер и частоту запросов. В журналах работы сайта нет IP-адресов, адресов электронной почты и содержимого заказов. Журнал посещений сайта не ведётся.

7.3. Доступ к серверу сайта, базе данных, резервным копиям и почтовому ящику имеет только Оператор. Администраторы игрового сервера и лица, помогающие игрокам, такого доступа не имеют.

7.4. Инциденты безопасности, связанные с персональными данными, Оператор фиксирует в журнале. При утечке данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные законом.

8. Cookies и хранилище браузера

8.1. Сайт не использует cookies и не подключает сервисы веб-аналитики.

8.2. Корзина, состав покупки «Купить сразу» и служебная отметка перехода к оплате (игровой сервер и признак покупки из корзины) хранятся в памяти браузера, пока открыта вкладка. Случайный номер попытки оформления хранится только в открытой странице и нужен для повторной отправки после ошибки. Возврат со страницы оплаты сам корзину не очищает, её можно очистить отдельной кнопкой на странице возврата. Ник и адрес электронной почты из формы заказа в браузере не сохраняются. Состав заказа передаётся на сервер при оформлении.

8.3. Редактор на странице «Оформление» запоминает в браузере последний введённый в нём ник, чтобы не вводить его повторно. На сервер редактор этот ник не отправляет. Удалить его можно, очистив данные сайта в браузере.

9. Публичные игровые страницы

9.1. На сайте есть открытые страницы рейтингов https://www.bworld.pro/leaderboards и наказаний https://www.bworld.pro/bans. Они работают независимо от магазина и не связаны с покупками: ники игроков не сопоставляются с заказами, адресами электронной почты и платежами.

9.2. Показываются:

– игровой ник игрока и значения его игровой статистики (убийства, смерти, рейтинг, серии убийств, время игры, монеты, очки);
– для наказаний (блокировок и запретов писать в чат, в игре их называют «бан» и «мут»): тип наказания, ник наказанного игрока, причина, дата выдачи, срок или «навсегда», состояние (действует, истекло, снято) и ник модератора, выдавшего наказание;
– изображения голов игровых персонажей (скинов) игроков и модераторов размером 8 на 8 пикселей.

9.3. Цель: рейтинг игроков и прозрачность модерации, чтобы игроки видели, за что и на какой срок выдаются наказания. Основание: законные интересы Оператора при соблюдении прав и свобод игроков (пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Субъекты: игроки и модераторы игрового сервера, в том числе те, кто не совершал покупок в магазине.

9.4. Источник данных: игровой сервер BWORLD.PRO. Каждые несколько минут он передаёт на сайт готовые таблицы и список наказаний. Идентификаторы (UUID) игроков, IP-адреса, наказания, скрытые от других игроков, и записи без известного ника на сайт не передаются. Настоящие имена и контактные данные игроков сайт не запрашивает и не публикует. Причину наказания модератор указывает в свободной форме: если в ней оказались сведения, которые не должны быть открытыми, направьте обращение, и Оператор их удалит.

9.5. Голова скина берётся из публичной текстуры на сервере Mojang (textures.minecraft.net) по её уникальному коду (хешу). Ники и идентификаторы игроков в Mojang не передаются.

9.6. Срок: в рейтингах показаны текущие значения таблиц игрового сервера, архива рейтингов сайт не ведёт. В списке наказаний показаны последние записи игрового сервера (до 500 блокировок и до 500 запретов писать в чат): запись остаётся на странице, пока входит в это число, срока по времени нет. При каждом обновлении данных сайт заменяет прежние файлы новыми, поэтому запись, удалённая в игре, исчезает с сайта при ближайшем обновлении.

9.7. Как скрыть или удалить запись: направьте обращение на bworldsup@inbox.ru и укажите игровой ник, что нужно сделать и почему. Оператор может попросить подтвердить, что ник принадлежит вам, например войти на игровой сервер под этим ником. Ник скрывается из рейтингов средствами игрового сервера. Запись о наказании Оператор рассматривает отдельно: действующие наказания и записи, нужные для защиты сервера и других игроков, могут сохраняться в законных интересах Оператора, в остальных случаях запись удаляется из публичного списка. Ответ будет направлен в течение 10 рабочих дней.

10. Права пользователя и контакты

10.1. Пользователь вправе:

– получить сведения об обработке своих персональных данных;
– потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные при наличии предусмотренных законом оснований;
– отозвать согласие на публикацию ника и иные согласия, если обработка основана на согласии;
– обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

10.2. Для обращения нужно направить письмо на bworldsup@inbox.ru и указать суть требования. Для поиска покупки следует сообщить адрес электронной почты из заказа, дату и сумму платежа, а по возможности приложить чек. Оператор может запросить подтверждение, что данные принадлежат заявителю; сведения открытой ленты таким подтверждением не являются. Обработка, нужная для исполнения договора или обязанностей по закону, может продолжаться на соответствующем законном основании и после отзыва согласия.

10.3. Сведения об обработке персональных данных предоставляются в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. При обоснованной необходимости этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя. Другие требования выполняются в сроки, установленные 152-ФЗ.

10.4. Оператор:

– Журавлев Семён Васильевич
– Статус: самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход
– ИНН: 323308097231
– Для письменных обращений: bworldsup@inbox.ru